

よくある質問

生活やサービス、入居までのお手続きなどについて、よくある質問をまとめています。
回答は主に、介護付有料老人ホームについての内容となります。
また、ホームの状況等により対応が異なる場合もございますので、詳しくはお問い合わせください。

Q 外出・外泊はできますか？

A はい、できます。外出や外泊に、制限はありません。ご家族との外食やドライブやご旅行などを自由に楽しんでいる方もいらっしゃいます。ただし、医師の判断により、また、お一人での外出が危ない方（認知症、車イス、疾病など）はご遠慮いただいております。また、地域で感染症が拡大している場合は外出を控えていただく場合がございます。

Q 携帯電話は使用できますか？

A 基本的に問題はありません。しかし、入居者同士の環境、身体状況、疾病等により使用時間などを相談させていただく場合があります。

Q 他の入居者とトラブルになったら、どうすればいいのでしょうか？

A 管理者やケアマネジャーに相談してください。

Q 老人ホームで郵便物の扱いはどうなりますか？

A 郵便物、書留、速達、小包、宅配便等は事務所で一時お預かりしてスタッフがお部屋に届けます。

Q 居室にはどのような設備がありますか？

A カーテン、テレビ、ベッド（モーター式）は備え付けております。

Q 嫌いな食べ物があり偏食で、普通の食事では難しそうですが大丈夫ですか？

A できる限りご希望にそえるようにいたしますので、相談してください。

Q 塩分控えめを医師より受けていますが、どのようにしていただけますか？

A 塩分調整食のご用意ができます。その他、量など調整が必要な場合はご相談ください。

Q 理容・美容サービスを受けたいときはどうしたらよいのでしょうか？

A 訪問理容・美容のサービス委託を行っています。専門スタッフが訪問しますので、サービスを受けていただけます。また、ご入居前から自身のお気に入りの理容・美容の方を引き続いて依頼することも可能です。（利用料は実費負担です）。

Q 掃除や洗濯はどうなっているのですか？

A ホームスタッフがお手伝いいたします。また、訪問介護サービス（介護保険）でも行えますので、担当のケアマネジャーにご相談ください。

Q 買い物の代行はして頂けるのですか？

A 代行を希望される方は、有料サービスですが、対応いたします。

神奈川・静岡で高齢者向けサービスを多角的に展開

Richfield

Service Book

サービス案内

豊かな人生を
これからは

居宅介護/デイサービス
高齢者配食サービス/有料老人ホーム
訪問マッサージ/訪問看護/宅配弁当サービス



株式会社リッチフィールド

神奈川県足柄下郡湯河原町中央 1-8-3

☎ 0465-62-7080 受付時間：AM 8:30-PM 5:30



私たちの約束

「自分らしく生きる」を
全力でサポートいたします。

私たちリッチフィールドは、一方的にサービスを提供するのではなく、その方の人生に寄り添い、常にサポートする。そんな会社でありたいと考えています。

介護事業から始まり、どなたにも美味しい食事を提供するための宅配弁当や、イキイキと過ごしていただくための訪問マッサージなど、「どのサービスを提供するか」ではなく、「どうすれば豊かな毎日を過ごることができるか」の観点で提供し、自社で責任を持って管理。同時に神奈川県トップクラスの低価格を実現しています。

リッチフィールドを利用することで明日が楽しみになる。そんな毎日をお過ごしいただきたいと思っています。



僕はもともと飲食店で働いて、介護の仕事は副業的に考えていました。サービス業という点では、飲食業も介護職も同じですよ。

でも、僕にとっては全然違いました。飲食店に勤務しているときは、接客の際に笑顔を作るのは当たり前、笑顔でなければ失礼だと言われ、クレームにつながります。

でも、ここでは自然と笑顔になっちゃうんです。利用者さまやご家族から「ありがとう」と言われたら嬉しくてニコニコしちゃうし、利用者さまと真剣にレクリエーションをすると楽しくて笑っちゃう。笑顔になる状況でなかったとしても、僕は利用者さまに喜んでほしいから笑顔で接します。作り笑いをしません。気付いたら笑顔なんです。

こんな風に自分の人生に介護という仕事が自然と入り込んできて、僕は飲食店を辞めました。

私の哲学

提供するのではなく「共に、生きる」。

入社2年目でデイサービスの管理者を任せられ、いまはエリアマネージャーとして働いています。利用者さまから「あなたがいるからここを選んだ」と言われると、責任の重さを感じますが、喜びは大きいです。初めは、目の前にいる利用者さまのことだけを考えていましたが、今は僕に関わっているスタッフやそのスタッフが接している利用者さまが幸せでいられることが目標です。ざっくりしていますが、みんなが良かったと思ってくれることが僕にとって重要で、僕がこの仕事をする意義です。

もちろん僕の幸せも重要です。(笑)

将来は介護に関係している人もそうで無い人もみんな巻き込んで、介護するって身近で普通のことになりたい。そしてもっと活躍して、僕ももっと幸せになりたいと思います！



どうしたらいいかわからない、サービス内容について知りたい方は、まずは無料介護相談にご連絡ください

無料介護相談

0465-62-7080

充実した施設とプログラムで 心と身体にイキイキを



ご利用料・1日

656円～

【地域密着型】ご利用料金

利用時間	8～9時間
	自己負担として1割
要介護1	764円
要介護2	903円
要介護3	1,046円
要介護4	1,190円
要介護5	1,332円

対象になる方
・要介護認定を受けて「要介護(1～5)と認定された方」
・特定疾病が原因で介護を必要とする40～64歳の方

デイサービスは日帰りで施設に通い、食事や入浴など日常生活上の介護や機能訓練等を受けることのできるサービスです。施設で他の利用者と接することで引きこもりや孤立を防止、また介護をする家族にとって負担を軽減することができます。レクリエーション・趣味活動や季節ごとのイベントなどで、充実した時間を「お過ごしいただけます」。

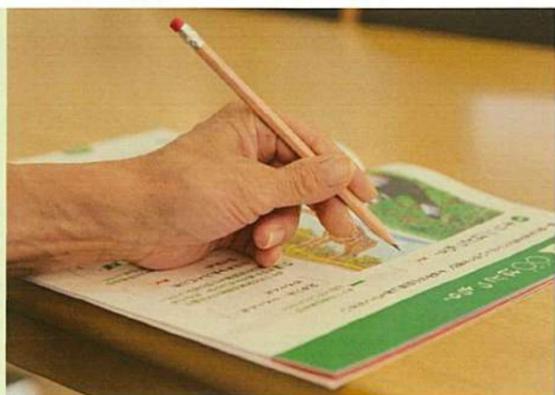
またリッチフィールドでは、宿泊サービスも行っており、宿泊は1泊900円、お食事は1200円(朝食晩)でご利用いただけます。

事業所の
一覧から
お申し込み



おとなの学校 メソッド

まごころデイサービスでは、おとなの学校メソッドという高齢者向け教科書を用いた授業形式のアクティビティをご利用者様に提供しています。授業の目的は学力の向上ではなく、利用者様の「意欲」を向上させることです。授業はあくまでも、そのための手段のひとつに過ぎません。昔の事を思い出してもらい回想法などを活用し、たとえ重い介護度や認知症の方であっても皆様、楽しく授業にご参加いただいております。



家賃・食費・共益費込みを 神奈川県最安値で実現。



神奈川県最安値

家賃・食費・光熱費込み

66,000円

※保証人がいない方でもご利用いただけます。

リッチフィールドでは立地や特色の異なる個性豊かな有料老人ホームを神奈川県・伊豆エリアに複数展開しています。

24時間365日介護スタッフが常駐しており、入居者様のプライバシーは守りながら安心できる毎日をご提供いたします。家賃・共益費・食費・光熱費を合わせ、神奈川県最安値の6万6千円を実現。

ご家族様の負担を軽減し、安心してご利用いただけます。

【介護認定を受けた方へ】
ご利用までの流れ

1 ご相談
ケアマネジャーが代行で、役所へ申請手続きを致します。

2 ご訪問での
ご説明と契約
介護保険やケアプランなどについて、ご説明させていただきます。

3 介護保険申請と
介護認定調査
役所に介護保険の申請を行います。

4 ケアプランの作成・
利用手続き
ケアプランに沿ったサービスの利用の手続きに入ります。

5 ご利用開始
各介護サービスのご利用が始まります。

※利用開始まではすべて無料です。
※介護認定を受けられていてご利用されていない方は別途ご相談ください。

個性豊かな老人ホームで安心の毎日をお過ごしいただけます。



湯河原中央老人ホーム
神奈川県足柄下郡湯河原町中央 4-3-19



吉浜老人ホーム
神奈川県足柄下郡湯河原町吉浜 1912-92



オービル湯河原
神奈川県足柄下郡湯河原町中央 1-8-3



Laka (レイカ)
静岡県伊東市八幡野 1262-15



ウィルバー湯河原
神奈川県足柄下郡湯河原町中央 1-9-2

高齢者も、高齢者以外の方も、 美味しいをお届けします。



- 普通食 560円(税込)**
●おかずのみ510円(税込)
- カロリー調整食 855円(税込)**
●おかずのみ804円(税込)
- たんぱく調整食 907円(税込)**
●おかずのみ855円(税込)
- ムース食 734円(税込)**
●おかずのみ680円(税込)

高齢者 宅配サービス 「まごころ弁当」

まごころ弁当は、原材料にこだわり抜き、ご高齢者様向けに味付け、栄養バランスなどに配慮した美味しいお弁当を毎日、日替わり献立でお届けする配食サービスです。一食だけのご注文も喜んで承ります。お弁当は「普通食」「カロリー調整食」「たんぱく調整食」「ムース食」の4類をご用意しています。

●配達エリアは熱海・湯河原・真鶴・小田原です。

600円～

2022年12月31日現在



日替わり弁当の献立や定番メニューの詳細はホームページをご覧ください。



宅配弁当 「ランチボックス」 「ドミソゴ」

湯河原・真鶴・伊豆山エリアで宅配弁当を専門に30年。コストに妥協しないこと、質と品数にこだわることで、この2つを大切に、おいしいお弁当をお届けします。日替わり弁当と17種類ある定番弁当からお選びいただけます。配達650円(税込)、店受け取り、キッチンカー600円(税込)です。

●配達エリアは伊豆山・湯河原・真鶴(一部地域を除く)です。

宅配のお申込みは、当日10時まで受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

ご自宅で安心して暮らすために。



訪問治療 「からだ元気治療院」

ご自宅にお伺いして、リハビリ・機能訓練・はり・きゅう・マッサージをおこないます。患者さまのご容体に合わせて先生が治療内容を組み立てます。

対象患者様

麻痺症状のある方、関節が動きにくくなった方、脳梗塞・脳出血・くも膜下出血の後遺症がある方、パーキンソン病・脳性麻痺・その他難病の方、筋力のおとろえがあり、歩きづらくなった方、等

治療時間・治療場所

週3回前後のペースで1日1回約20分
ご自宅へお伺いいたします。
(各種施設にもおうかがいします。)

からだ元気治療院 西湘・熱海店
☎ **0465-62-7712**
Hav 治療院
☎ **0557-29-6175**

料金

医療保険証または介護保険証の使用となります。
訪問回数等により料金が決まります。

対象患者様

特定疾患をお持ちの方、厚生労働大臣が認める疾病をお持ちの方、厚生労働大臣が定める状態等の方、要支援・要介護認定を受けられた方

料金

介護保険証の使用となります。
訪問回数等により料金が決まります。

対象患者様

厚生労働大臣が定める状態等の方、要支援・要介護認定を受けられた方

訪問看護

当訪問看護事業所の担当看護師又は准看護師がご自宅にお伺いし、訪問看護計画書に基づき病状や障害に合わせた処置を行います。左が主な処置内容になります。

病状・障害の観察
清拭・洗髪等による清潔の保持
食事および排泄等日常生活の世話
床ずれの予防・処置
リハビリテーション
ターミナルケア
認知症患者の看護
療養生活や介護方法の指導
カテーテル等の管理
その他医師の指示による医療処置

訪問介護

ホームヘルパーがご自宅を訪問して、自立した日常生活を送れるように支援するサービスです。

介護保険利用の場合は介護支援専門員が作成するケアプランに基づいて、食事介助、排泄、介助、入浴介助、衣類の着脱介助・身体清拭・通院等の介助などの「身体介護」と、掃除・洗濯・買い物などの「生活援助」に区分されます。